

保護者等向け

児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	物が乱雑に置かれていたのが気になりました。児童のお手本にならないと思うので整理整頓して頂きたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0%	正直解りませんが、専門の資格を持った職員さんがいる事は契約の時に聞きました。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	14%	0%	カーペットが剥がれていたのが気になりました。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	71%	29%	0%	個別療育と集団療育をどう分けて実施しているのかがよく解らない。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	いろんなイベントがあって素晴らしいと思います。有難う御座います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	72%	14%	14%	近所の公園等で色々な子どもと遊んでいるとよく聞きます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	毎回サービス確認表でその日の支援内容を説明してもらっている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	理解が出来ていると思います。最近娘が箸を使って食事が出来るようになりました。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	29%	0%	直接的な助言はではないかもしれませんが、あいりんごでの様子を聞いて自宅でも実践しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	14%	71%	父母の会などは聞いたことが無い
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%	0%	迅速に対応してくださいました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	14%	0%	毎回の利用時にしっかり情報交換をしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	14%	0%	いつも楽しみに見えています。
14 個人情報に十分注意しているか	86%	14%	0%	配慮してくれていると思う。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	14%	0%	契約時に説明を受けた。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	29%	0%	予定表にも書いてありましたが、娘から避難訓練をしたと聞きました。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	楽しみに通っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	急な要望にも柔軟に対応してくださって助かります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。