

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	22%	0%	・手すりもあり危険な場所もないようにしていると思う
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	58%	37%	5%	・連絡帳の写真をみても子ども達に合った活動や勉強をしているように思います
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	22%	0%	・子どもが安全に過ごせるように工夫されているように思います
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	53%	47%	0%	・毎日、送迎の際に今日の出来事をしっかりと説明してくれるので安心します ・計画書は時々しか見ないので分かりません
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	78%	22%	0%	・いつも様々な企画を考えてくれています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32%	68%	0%	・あんまり聞いた事がないので今後あっていいかと思う
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	78%	22%	0%	・最初にしっかりと説明してくれるし、分からない事があった時もすぐに対応してくれる
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	68%	32%	0%	・何かあった時は送迎時や電話ですぐに伝えようと思ったかも教えてくれる
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	58%	42%	0%	・面談はないですが会議等で話し合っています ・困った時は相談し助かっています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	32%	47%	・あんまり聞いた事がないです ・同じ障害をもつ保護者としても意見をきいたりしてもいいかもしれません
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69%	26%	5%	・すぐに対応してくれるのですごく有難いです。 ・真剣に聞いてくれます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84%	11%	5%	・連絡帳や予定表で伝達してくれています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	11%	0%	・HPが面白く子どもも毎回楽しみにみえています。 ・連絡帳の写真も探してみています
14	個人情報に十分注意しているか	80%	20%	0%	・最初の説明の際にしっかりと話をしてくれるので安心してしています	
常時 等の 対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	74%	26%	0%	・手紙等は配られるが防犯マニュアルは説明を受けたか覚えていない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68%	32%	0%	・予定表に避難訓練があるときがあります ・定期的かどうかは分かりません
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	・自ら行きたい日を話してくれます ・次はいつかなと聞いてきます
	18	事業所の支援に満足しているか	90%	5%	5%	・楽しくて優しい職員さんばかりで子どもが楽しそうなので満足しています。 ・急な予定変更にも対応してくれるので助かっています

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。