

事業者向け

放課後等デイサービス・児童発達支援 自己評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	67%	33%	0%	・各スペース、活動しやすいように配置や人数を調整している
	2	職員の配置数は適切であるか	33%	67%	0%	児童3人に対して1人職員がつくように徹底している
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	22%	0%	・段差もないし、箇所でも敵的に点検も行っていきます
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	45%	45%	10%	・定期的に行っているがもう少し広い範囲で細目に周知改善している所です
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	78%	22%	0%	・保護者様の貴重な意見ですのでよりよくしてく為に必ず周知し改善に努めています
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	89%	11%	0%	・しています
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	56%	33%	11%	・評価を慎重に受け止めて、業務改善につなげています
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	78%	22%	0%	・3ヵ月に一度、全体での研修があり、参加ができない職員にも必ず資料を渡し周知しています
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	89%	11%	0%	・保護者様と半年に一回話し合い、ニーズに合わせて見直しを行っています
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	67%	33%	0%	・照らし合わせて行っています
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	67%	33%	0%	・担当職員がそれぞれ意見を聞き、全体の会議で作成しています
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	89%	11%	0%	・季節にそって昨年と一緒にならないようにプログラム変えて作成している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	34%	66%	0%	・個々にあった課題をきめているが、細目にはできていない時もあります
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	89%	11%	0%	・発達段階や状況に応じたものを作成しています
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	78%	22%	0%	・毎日必ず申し送りをし、その日の役割や児童の様子も共有している
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	34%	55%	11%	・振り返って気づいた点は必ず報告をし共有しています。その日にできない時は申し送り時に必ず共有することを心がけています
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	67%	33%	0%	・療育の内容、体温、振り返りや申し送りの記録はすべて残しています	

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	56%	44%	0%	・半年に一回見直しを行った上で判断しています
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	34%	55%	11%	・自立支援や活動をグループと個人と分けて支援を行っています
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	89%	11%	0%	・管理者や責任者が参加しています
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	89%	11%	0%	・送迎者が学校での様子を必ず確認し、変化があれば共有して連絡し保護者様にも伝えています
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	56%	44%	0%	・医療ケアの必要な児童が現在はいません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	34%	66%	0%	・基本的には情報共有と理解に努めているが、出来ている時と出来ていない時がある
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	67%	33%	0%	・関係機関に情報を提供するとともに、卒業後も必要があれば情報を共有し、保護者や本人の相談にも応じています
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	45%	55%	0%	・定期的に来ていただいて講師をしてもらっているが、できていない時もあります
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	45%	45%	10%	・交流の場は開いていませんが、公園等で一緒に遊ぶことも頻繁にあります
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	33%	45%	22%	・今のところはないので参加していきたいと思っています
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	・毎回送迎時には利用の様子を伝えお家での様子も聞いて情報を共有しています
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	45%	45%	10%	・現時点では実地していないのでこれから行っていこうと思っています	
保護者への説明責任	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	89%	11%	0%	・入所の時に必ずしっかりと説明を行って、不明な点がないようにしています
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	89%	11%	0%	・悩みや相談を受けた際は事業所に持ち帰って共有し保護者様に伝えています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	34%	55%	11%	・父母の会は行っていないので今度検討しています

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%	11%	0%	・苦情があった際はすぐに責任者に伝え、職員同士で共有し正確な情報を周知し迅速に対応しています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	56%	44%	0%	・日々の連絡帳、ブログ、月間予定などで発信しています
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	・個人情報には必ずシュレッダーにかけ厳重に注意を計っています
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	89%	11%	0%	・SSTカードや絵カードを使って視覚支援を取り入れながら意思の疎通に計っています。又その内容も保護者様に伝えていきます
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	56%	33%	11%	・一か月に一回クリーン活動という時間を設け事業所以外の場所を掃除し地域に貢献できるようにしています
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	89%	11%	0%	・職員間で書面を作成し、マニュアルを周知しているが保護者様にできている時とそうでないときがあります
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	78%	22%	0%	・年に2回しっかりと避難訓練を実施していますが、更に頻度を増やしていこうと思います
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	・虐待防止の研修を定期的に行い防止に努めています
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	78%	22%	0%	・今までやむを得ず身体拘束をする児童がないため経験としてはないが、今度あるとすればしっかりと保護者と連絡を取り合っていこうと思います
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	22%	78%	0%	・現在アレルギーのある児童はいないが、入所されたらきちんと対応していきたいと思っています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	56%	33%	11%	・必ず作成し同じことがないようにしっかりと情報を共有しています