

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%		十分なスペースがあり、アットホームな感じで居心地が良さそう。 見たことがないので分からない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	64%	36%		契約前職員の紹介と配置人数を教えてもらった。 よく分からない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	36%	14%	階段が多いと思ったが、手すりは設置してあった。 玄関にスロープを設置してほしい。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%			個別計画をもらっている。 口頭の説明と聞き取りがあった。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%			色々な活動を考えてくれ、子どもも楽しく参加している。 色々なところに連れて行ってってくれて助かる。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21%	58%	21%	子どもから、近所の子どもと遊んだ話を聞くことがある。 よく分からない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			管理者の方から始めに受けた。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	14%		送迎の際に職員の方がお話をしてくれるので助かる。 その日の子どもの様子を伝えてくれるので安心。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64%	36%		送迎の際にお話ができ、助かっている。 送迎の時だけでなく、面談もしたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	28%	58%	保護者同士で話ができる機会を作ってほしい。 よく分からない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	50%		今のところ苦情がないので分からない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	79%	21%		伝達してくれている。 よく分からない。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%		HPやブログをよく拝見している。 連絡帳や月間予定をもらっている。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%			十分に注意されている。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	50%		管理者の方から説明を受けた。 見た事が無い。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64%	36%		消防署見学に行っていた。 子どもから訓練をした話を聞いた。 災害に備えてもっと訓練をしてほしい。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%		日に日に通所をするのが楽しみになっている。 特に土曜の利用を楽しみにしている。 友達の話をよくしてくれ、楽しそう。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			色々な要望も聞いてくれ、満足している。 いつもありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。