

## 保護者等向け

## 児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	いろいろな部屋があり、広いと思う
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	保育士をもたれている方や介護経験のある方がいた
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	見学に行った際に手すりやトイレもバリアフリー化されていた 入口にスロープがあり段差もない
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	説明をしっかりとしてくれたので分かりやすかった
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	長期の休みも毎日違う活動があり、工夫されている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	75%	25%	0%	そういった話はあまり聞かないように思う
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75%	25%	0%	契約の際にしっかり話をしてくれた
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	連絡帳に写真があつて子どもの様子が分かりやすく、帰りの送迎時に困ったことや様子を沢山話したり聞いたりしてくれるので共有できていると思う
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	不安な事があればすぐに相談させてもらっている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	75%	25%	されていないと思うので、あったらいいなと思う
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	苦情ではなく、心配な事を相談してもしっかり対応してくれる
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	どの職員もしっかり対応してくれていると思う
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	ブログをいつも楽しく見させてもらっている
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	してくれていると思う	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	50%	0%	時々、書面をもらうが毎回ではないように思う
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	50%	0%	一度あつたが、あまり聞いていないように思う
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	毎回楽しみにしている
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	急な送迎の変更も柔軟に対応してくれるので助かっている

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。