

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%	普段迎えなどで見ると十分なスペースで活動出来ていると感じている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	21%	0%	送迎等で複数の職員さんが来たり迎え時に中を見せていただくと適切だと思う。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	79%	21%	0%	玄関に段差がほとんどないのは知っている。中はよくわからない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	72%	28%	0%	相談に応じて対応してくれていると思う。話ができる場面が多くはないのですべては把握できていない。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	予定表を早い段階で配ってくれるので子供も楽しみにすることができている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	35%	15%	コロナ禍なので控えている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	72%	28%	0%	契約時に分かりやすく説明してくれた。分からなくなっても再度聞いたときに丁寧に教えて頂いた。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	79%	21%	0%	送迎の際、その日の様子を教えてくれるのでありがたい。送迎の際に会わないので分からない。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51%	35%	14%	面談はした事が無いが、送迎の際に相談させてもらっている。育児に関しての助言はもらったことはない。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44%	35%	21%	よく分からない。父母会はした事が無い。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	21%	0%	相談事などした際はすぐに対応してくれる。苦情を出したことが無いので分からない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	14%	0%	事業所での様子を送迎の際よくしてくれる。連絡帳に伝言を書けるスペースがある。必要な事はこまめに連絡を入れてくれる。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	72%	28%	0%	毎月、行事予定を配布してくれる。ホームページで毎週活動の様子を掲載してくれている。
14 個人情報に十分注意しているか	86%	14%	0%	デイサービスのブログの写真にモザイクをしていたりされているので配慮してくださっている。よく分からないが、されていると思う。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79%	21%	0%	契約時に説明をうけた。あまり覚えていない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65%	35%	0%	避難訓練や消防署見学で災害時について子どもに教えてくれた。またその様子を写真や口頭で伝えてくれた。避難訓練をしたと子どもから聞いた。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	毎日楽しみにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	79%	21%	0%	満足している。臨機応変に対応してくださり助かっている。様々な活動・イベントを開催してくれるので、子どもが毎日楽しみにしている、いつもありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。