保護者等向け　放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	室内のスペースは確保されていると思うが、近所に公園がないのでどちらとも言えない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%	いつも助かっている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	20%	10%	事業所の入り口には階段があるが、室内は広々としていて開放的だと感じた。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90%	10%	0%	出来ていると思う。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	毎月予定表を配布されていて工夫を感じる。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	60%	20%	聞いた事がない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	契約の時に説明は受けている。解らない事があったらその都度丁寧に教えてくれる。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	時々何も説明がなく子供から聞く事がある。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%	0%	送ってきてくださった際や、電話で話をする事がある。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	40%	30%	よく判らないが、聞いた事がない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%	迅速に対応してくれる。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	職員によっては足りないと感じるが、基本的には配慮されていると感じる。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	0%	毎週ホームページ内のスタッフブログを楽しみにしている。
	14	個人情報に十分注意しているか	80%	20%	0%	時々息子から他所の子の話を聞く事はあるが、注意はされている思う。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%	0%	されている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	40%	0%	年何回かされている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	楽しみに通っていると思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	助かっている。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。